

Regulamin

Warsaw Academy Of Pastry Arts

by Sempre

1. Kupując udział w warsztatach uczestnik zgadza się na zasady wymienione poniżej.
2. Organizatorem warsztatów jest Firma: Sempre Group Sp. z o.o. z siedzibą w Pruszkowie 05-802 przy ulicy Wiejskiej 13a wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 000530329, numer NIP: 534-249-96-14, REGON: 147453443, reprezentowaną przez osobę Prezesa Zarządu – Sławomira Szewczyka
3. Liczba uczestników na warsztatach jest ograniczona.
4. Jeśli w opisie warsztatów nie zaznaczono inaczej, w warsztatach mogą uczestniczyć pełnoletnie osoby oraz młodsze za pisemną zgodą rodzica lub innego prawnego opiekuna.

Zakup i opłata za warsztaty

1. Warunkiem udziału w warsztatach jest dokonanie przelewu na nr konta bankowego:

Sempre Group Sp. z o.o. ul. Wiejska 13a, 05-802 Pruszków

nr konta bankowego: BANK PEKAO S.A. 63 1240 1037 1111 0010 8870 4657

lub w innej formie po wcześniejszym kontakcie z koordynatorem firmy Warsaw Academy Of Pastry Arts by Sempre oraz podanie imienia i nazwiska uczestnika warsztatu oraz nr telefonu kontaktowego i adresu e-mail.

2. W momencie złożenia rezerwacji miejsca telefonicznie lub e-mailowo następuje wstępna rezerwacja jednego miejsca lub większej ilości miejsc - w zależności od ilości miejsc zadeklarowanych w złożonym zamówieniu. Opłaty za warsztaty należy dokonać w ciągu 3 dni roboczych od dnia złożenia rezerwacji. Za datę zapłaty przyjmuje się dzień zaksięgowania przelewu na wyżej wymienionym koncie.
3. W przypadku braku zarejestrowania płatności na wyżej wymienionym koncie rezerwacja może zostać anulowana.
4. Po wyczerpaniu liczby miejsc na warsztaty, kolejne osoby zainteresowane danym warsztatem mogą zgłaszać się na listę rezerwową. W przypadku zwolnienia miejsca, osoby z listy rezerwowej zostaną poinformowane o zwolnionym miejscu zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
5. W opisie każdego warsztatu klient może znaleźć informacje co dokładnie obejmuje cena warsztatów.

Inne informacje organizacyjne

1. Orientacyjny czas trwania oraz godzina rozpoczęcia warsztatów są podawane w opisie danego warsztatu.
2. Zamawiający wypełniając formularz zgłoszeniowy powinien obowiązkowo potwierdzić, że zapoznał się z regulaminem, polityką prywatności, terminem,

programem wybranego szkolenia lub warsztatu, informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych oraz ewentualnie wyraża zgodę na przetwarzanie wizerunku i zamieszczenia zdjęć na stornach internetowych organizatora.

3. Zamawiający ma prawo wskazać inną osobę, która weźmie udział w szkoleniu lub warsztacie zamiast niego. Zmiana zostanie uwzględniona, jeśli informacja zostanie przesłana do Organizatora drogą mailową akademia@sempreinfo.pl przed rozpoczęciem warsztatu lub szkolenia, w którym udział Zamawiający wykupił, a nowo zgłoszony Uczestnik spełni warunki niniejszego regulaminu i zrealizuje postanowienia pkt 2 regulaminu.
4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania podczas warsztatów i szkoleń podstawowych zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz stosowania się do zaleceń prowadzącego warsztat lub szkolenie.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z warsztatu lub szkolenia Uczestnika, który zakłóca prawidłowy przebieg warsztatu lub szkolenia, szczególnie nie stosuje się do poleceń prowadzącego warsztat lub szkolenie, łamie zasady bezpieczeństwa i higieny pracy lub znajduje się pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
6. Uczestnik zobowiązany jest poinformować Organizatora o występujących u niego chorobach zakaźnych, których jest świadom oraz o uczuleniach i przeciwwskazaniach zdrowotnych, które mogą mieć znaczenie dla jego zdrowia podczas warsztatów lub szkoleń, w których bierze udział
7. Na zajęciach używane są produkty mogące wywoływać reakcje alergiczne u niektórych osób (takie jak orzechy, ryby itd.). Każdy uczestnik, wyrażający zgodę na uczestnictwo w warsztatach i szkoleniach, zobowiązuje się przestrzegać zasad żywieniowych, które nie spowodują zagrożenia dla jego zdrowia lub życia. W przypadku wątpliwości co do używanych produktów należy skonsultować się z osobą prowadzącą zajęcia. Sempre Group Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezgłoszenia prowadzącemu chorób lub alergii Uczestnika warsztatu lub szkolenia.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów w przypadku, gdy nie zgłosi się minimalna liczba uczestników warsztatu. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji organizator proponuje inny termin lub temat warsztatów lub dokona zwrotu wpłaconej kwoty.
9. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z wprowadzenia do formularza zgłoszeniowego nieprawdziwych danych, w tym danych osobowych Uczestnika.
10. Wypełnienie i przesłanie prawidłowo wypełnionego formularza zgłoszeniowego stanowi ofertę zawarcia umowy między Organizatorem a Zamawiającym, na warunkach wynikających z regulaminu wraz z cennikiem danego warsztatu lub szkolenia oraz formularza zgłoszeniowego.
11. Uczestnik odpowiada za szkody wyrządzone podczas warsztatu lub szkolenia sobie samemu bądź innym uczestnikom, które są wynikiem działania umyślnego, jego zaniedbań lub lekkomyślnego działania. W przypadku, gdy Uczestnikiem jest osoba niepełnoletnia, odpowiedzialność za szkody ponosi rodzic lub opiekun prawny.
12. W przypadku zaistnienia istotnych powodów, które uniemożliwią zorganizowanie warsztatów, organizator zastrzega sobie prawo do odwołania warsztatów, o czym poinformuje uczestników telefonicznie lub e-mailowo i proponuje nowy termin warsztatów, lub zwróci uczestnikom dokonane wpłaty.

13. W przypadku odwołania warsztatów przez uczestnika organizator nie zwraca uczestnikom kosztów, które ponieśli z tytułu rezerwacji noclegu lub dojazdu na warsztaty.
14. Uczestnik spóźniony na warsztaty będzie uczestniczył w nim od momentu, w którym pojawił się na warsztacie. W takim wypadku prowadzący nie ma obowiązku przeprowadzania czynności związanych z prowadzeniem warsztatu od początku.
15. Organizator nie pokrywa kosztów dojazdu i ewentualnego noclegu uczestników warsztatów, jeśli w ofercie danego warsztatu nie ma tych pozycji ujętych w cenniku.
16. Po zakończeniu warsztatów, uczestnik może zostać poproszony o wypełnienie krótkiej ankiety.
17. Podczas warsztatów zabronione jest nagrywanie obrazu i dźwięku.
18. Uczestnictwo w warsztacie oznacza zgodę na dokumentowanie wydarzenia za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk przez pracownika Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre. Opublikowanie materiałów będzie uzależnione od wyrażonej zgody. W przypadku jej wyrażenia materiały będą publikowane w mediach społecznościowych Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre oraz Sempre Group oraz stronach internetowych www.wapas.pl oraz www.sempreinfo.pl
19. Organizator zastrzega sobie prawo do dokumentowania szkoleń i warsztatów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, jak również wykorzystywania tych materiałów za pomocą urządzeń rejestrujących obraz i dźwięk, jak również wykorzystywania tych materiałów do promocji Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre w przypadku osób, które wyraziły na to zgodę.

Rezygnacja z warsztatów

1. W przypadku gdy uczestnik zadeklaruje chęć rezygnacji z warsztatów i opłacił całość kwoty:
 - o na czas od 14 dni kalendarzowych przed warsztatem, uczestnikowi zostanie zwrócone 100% wpłaconej kwoty.
 - o na czas krótszy niż 13 dni kalendarzowych przed warsztatem pieniądze nie będą zwracane.
2. Organizator dopuszcza również możliwość zwrotu całości wpłaconej kwoty w każdym momencie, pod warunkiem, że zwolnione przez rezygnującego uczestnika miejsce na warsztaty zostanie sprzedane innej osobie, na przykład z listy rezerwowej.
3. Niestawienie się na warsztatach wiąże się z całkowitą utratą wpłaty.
4. Organizator dopuszcza zmianę wybranego przez klienta warsztatu na inne, jednak należy to ustalić wcześniej z biurem Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre (e-mailowo: akademia@sempreinfo.pl lub telefonicznie 733 314 543) najpóźniej 14 dni kalendarzowych przed terminem warsztatów. Takie zmiany są możliwe wyłącznie pod warunkiem dostępności innych terminów warsztatów oraz wolnych miejsc.

Postanowienia końcowe

1. Dane o uczestnikach gromadzone są zgodnie z polityką prywatności Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre i przepisami o ochronie danych osobowych. Dane o uczestnikach służą do zapewnienia prawidłowej komunikacji z uczestnikami i nie są, oraz nigdy nie będą udostępniane osobom trzecim bez zgody klientów Sempre Group Sp. z o.o.
2. Organizator przyjął i przestrzega zasad polityki bezpieczeństwa.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu. Zmiana nie dotyczy uczestników, którzy wykupili warsztaty lub szkolenia i zaakceptowali regulamin, chyba że wyrażą zgodę na wprowadzone zmiany.
4. Aktualne zasady uczestnictwa w warsztatach znajdują się w opisach warsztatów.
5. Inne kwestie nieuregulowane w niniejszych zasadach uczestnictwa rozstrzyga koordynator organizatora zgodnie z przepisami prawa i regulaminem Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre.

Informacje kontaktowe

Wszelkie pytania i uwagi dotyczące warsztatów w Warsaw Academy Of Pasty Arts by Sempre prosimy kierować na adres e-mailowy koordynatora warsztatów Weronika Zaritska: weronika@sempreinfo.pl oraz akademia@sempreinfo.pl

Szczegółowe informacje można również uzyskać telefonicznie pod numerem telefonu 733 314 543